Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина SUNRISEPARTS.RU

Основные понятия

- **Покупатель**- дееспособное физическое лицо, приобретающее товары, информация о которых размещена на сайте SUNRISEPARTS.RU, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,
- **Продавец** - ООО «Пасифик Глобал Групп» ОГРН 1142543017363, ИНН 2543056017, КПП 254301001, место нахождения: 690062 Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Иртышская, д.19
- **Грузоперевозчик**- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, взявшие на себя обязательство по доставке товара из пункта отправления в пункт назначения (также Транспортная компания, ТК),
- **Сайт продавца** - www.sunriseparts.ru,
- **Интернет-сервис**- Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу WWW.SUNRISEPARTS.RU, где предоставлены Товары Продавца, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товара(ов) Покупателю (далее именуемый Интернет-магазин),
- **Товар**- автомобильные запасные части, аксессуары и иные товары, предоставленные к продаже на сайте,
- **Заказ**- должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретения Товара(-ов), выбранных на Сайте путем самовывоза и/или отгрузки указанному Грузоперевозчику,
- **Пользователь**- посетитель сайта SUNRISEPARTS.RU, не имеющий учетной записи (не зарегистрированный) на сайте,
- **Услуги**- доставка Заказа со склада Продавца до Грузоперевозчика.

1. Общие положения

Заказывая товары в Интернет-магазине Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора публичной оферты о продаже товаров (далее Договора), изложенными ниже.
Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Постановления Правительства РФ "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" от 27.09.2007 № 612, а также Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иных правовых актов, принятых в соответствии с ними.
Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, путем размещения новой версии на Сайте.
Оферта считается акцептованной с момента оформления Заказа в следующем порядке: Покупатель соглашается с условиями Договора путем проставления отметки в графе «Согласие с Условиями покупки» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, перед нажатием кнопки «**Оплатить**». Интернет-сервис технически блокирует возможность оформления заказа без проставления соответствующей отметки.

2. Регистрация на сайте

Регистрация на сайте осуществляется с помощью окна «Регистрация»
Регистрация на сайте является обязательной для оформления Заказа.
Покупатели, оформившие заказ на сайте в первый раз регистрируются на сайте автоматически. Информация для доступа на сайт в раздел «Личный кабинет» высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.
Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом службу поддержки, направив соответствующее электронное письмо.

3. Оформление Заказа

Заказ Товаров оформляется Покупателем самостоятельно посредством интерфейса, предоставленного на Сайте.
Оформляя Заказ Покупатель соглашается с стоимостью Товаров, указанной на Сайте
При оформлении Заказа Покупатель определяет ассортимент Товаров, а также выбранный способ доставки.
Заказ считается надлежащим образом оформленным и оплаченным с момента получения Продавцом информации об оплате товаров и услуг с сайта системы электронных платежей ЯндексКасса.
Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы Грузоперевозчика, и напрямую не зависят от Продавца.
После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация обо всех операциях с купленным Товаром, включая информацию об его отгрузке Грузоперевозчику.
Для Покупателей, зарегистрированных на сайте, информация предоставляется путем формирования соответствующих информационных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также путем смены статуса Заказа в «Личном Кабинете».

4. Товар

Предлагаемые к продаже Товары предоставлены на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии и описание не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. В случае наличия несоответствий в описании товара и/или между описанием и фотографиями Товара Покупатель должен обратиться к Продавцу для получения дополнительной информации. В противном случае Покупатель оформляет Заказ на свой страх и риск.
Предлагаемые на сайте товары являются «бывшими в употреблении».
Продавец НЕ гарантирует работоспособность б/у Товара и передает его Покупателю в состоянии «как есть».Продавец предупреждает, что использование б/у Товаров для установки и эксплуатации в автотранспортных средствах может быть небезопасным и осуществляется Покупателем на свой страх и риск. Продавец не несет ответственности за любые убытки Покупателя, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, моральными и прочими издержками, возникшими по причине неработоспособности

Товара.

5. Оплата товара

Цена товара указывается на Сайте. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Товар не подлежит изменению.
Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления и использования указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
Оплата заказанных Товаров производится путём переадресации на сайт системы электронных платежей ЯндексКасса. Список доступных способов оплаты определяется Продавцом и может быть изменен в одностороннем порядке.
Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (номер карты и т. д.) производится в процессинговом центре системы ЯндексКасса, а не на Сайте Продавца. Сайт Продавца не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.
Возврат денежных средств в случае необходимости осуществляется через систему электронных платежей ЯндексКасса.

6. Отгрузка Товара

Способы отгрузки Товара Покупателю указываются на Сайте при оформлении Заказа. Покупатель самостоятельно выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки.
При выборе способа отгрузки Заказа **«самовывоз»** Товар передается либо непосредственно Покупателю, либо его полномочному Представителю на складе Продавца. Во избежание случаев мошенничества при выдаче Заказа Продавец вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя. При получении Товара представителем Покупателя Продавец вправе затребовать документ, подтверждающий полномочия Представителя. В случае получения Товара курьером Грузоперевозчика, документом, подтверждающим полномочия, может являться надлежащим образом оформленная накладная на имя Получателя.
При выборе способа отгрузки заказа «самовывоз» Покупатель обязуется получить заказ в течение 30 календарных дней с момента оформления Заказа.Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя и является основанием для аннулирования Заказа. При этом денежные средства возвращаются Покупателю в порядке п. 5.6 настоящих Условий.
При выборе способа отгрузки **«доставка до ТК»** Покупатель самостоятельно выбирает Грузоперевозчика из доступных на Сайте вариантов.
Выбор способа отгрузки «доставка до ТК» включает в себя услугу доставки Заказа со склада Продавца до склада Грузоперевозчика, сдачу Заказа Грузоперевозчику и оформление всех необходимых для перевозки документов. Стоимость услуги по доставке Заказа до склада Грузоперевозчика указывается при оформлении Заказа и оплачивается вместе с Товаром(-ми).
Стоимость доставки Заказа до указанного Покупателем адреса/населенного пункта определяется Грузоперевозчиком и оплачивается Покупателем Грузоперевозчику при получении Заказа. Покупатель самостоятельно уточняет стоимость и сроки доставки Заказа до выбранного адреса/населенного пункта.

При выборе способа отгрузки **«доставка до ТК»** Продавец сдает Товар выбранному при заказе Грузоперевозчику. Срок доставки Заказа со склада Продавца до склада Грузоперевозчика не превышает 3(трех) рабочих дней. В случае объемного заказа срок может быть увеличен до 5(пяти) рабочих дней. Объемным считается заказ, если количество Товаров в заказе больше или равно 20 (двадцати) позиций и/или общий вес заказа больше или равен 1000(одна тысяча) кг.
Продавец не осуществляет упаковку Товара перед сдачей Грузоперевозчику. В случае необходимости упаковки Товаров – данная услуга заказывается у Грузоперевозчика. Необходимость услуги по упаковке Товара определяется Покупателем и указывается при оформлении Заказа. Стоимость услуг по упаковке уточняется Получателем у выбранного Грузоперевозчика самостоятельно. Стоимость услуг по упаковке оплачивается Получателем при получении Заказа Грузоперевозчику.
Продавец считается исполнившим свои обязательства по данному заказу после сдачи Заказа выбранному Покупателем Грузоперевозчику. Продавец не имеет возможности после передачи Заказа Грузоперевозчику контролировать действия последнего или оказывать на него какое-либо влияние, в том числе истребовать Заказ обратно.
При получении Заказа у Грузоперевозчика Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Грузоперевозчика составить Акт о расхождении по количеству.
Если Продавец отгрузил Покупателю меньшее количество Товара, чем определено в Заказе (недовложение), Покупатель вправе принять заказ в части, соответствующей Заказу и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
В случае невозможности отгрузить недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, возвращает Покупателю согласно п. 5.6. настоящих Условий.
В случае нарушения Покупателем п.6.10. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю, в удовлетворении претензии по количеству переданного Товара.

7. Возврат Товара

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его отгрузки Грузоперевозчику.
Покупатель в праве отказаться от заказанного Товара в течении 10 дней с момента получения Товара у Грузоперевозчика.
Возврат Товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также отметки продавца, которые включают в себя:
- Идентификационная маркировка Продавца (символьно-буквенный код)
- Маркерные пломбы на разборных деталях, предназначенные для идентификации подмены внутренних деталей.
Покупатель самостоятельно оплачивает стоимость доставки возвращаемого Товара до Продавца. В случае, если возврат Товара осуществляется с оплатой доставки получателем (Продавцом), то стоимость такой доставки будет вычтена из суммы возвращаемых за Товар денежных средств.
При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.1 Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара (включая стоимость доставки до Грузоперевозчика) не позднее 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.
При отказе Покупателя от Товара, согласно п. 7.2 Условий Продавец возвращает ему

стоимость возвращенного Товара за вычетом оказанной услуги по доставке Товара до Грузоперевозчика. Возврат денежных средств производится не позднее 10 рабочих дней с момента получении Товара обратно или получения Продавцом письменного заявления Покупателя (в зависимости от того, какое событие наступило позже).

8. Конфиденциальность и защита информации

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.
Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ
Обработка Персональных данных производится с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.
Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя Грузоперевозчику, указанному в Заказе, в целях исполнения обязательств по настоящему договору.
При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес (населенный пункт) доставки Товара.
Продавец вправе расширить список запрашиваемых персональных данных в случае, если Покупатель при Заказе указал способ отгрузки через Грузоперевозчика, требующего дополнительных данных при оформлении товарно-транспортных документов. Расширенный список дополняется реквизитами документа, удостоверяющего личность Покупателя. Список Грузоперевозчиков, требующих расширенного списка паспортных данных, указывается при оформлении Заказа на этапе выбора Грузоперевозчика.
Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель дает согласие на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Покупателя
Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Продавца.
Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
Продавец вправе использовать технологию cookies (служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере). Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
Продавец получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
Отзыв согласия на обработку персональных данных производится путем отзыва настоящего Договора публичной оферты.

9. Дополнительные условия

Настоящий Договор вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.
Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.